

# 『保護者アンケート結果報告』

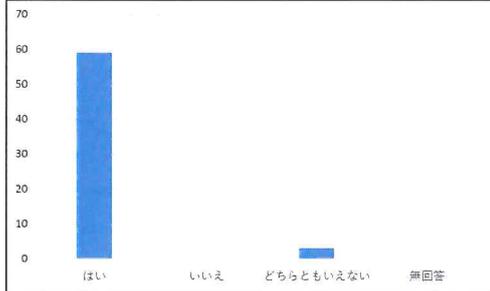
令和7年 2月 日 ひなの里幼稚園

ご協力いただきました保護者アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

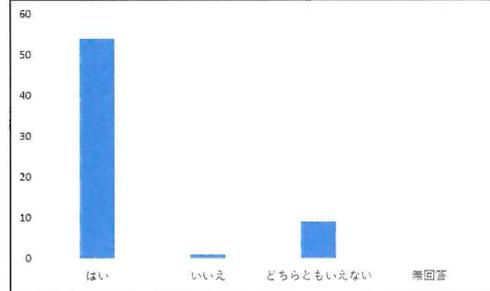
回収率 86枚配布中 66枚回答 (回答期限 1月 14日までの集計)

## 1. 毎日の保育内容について

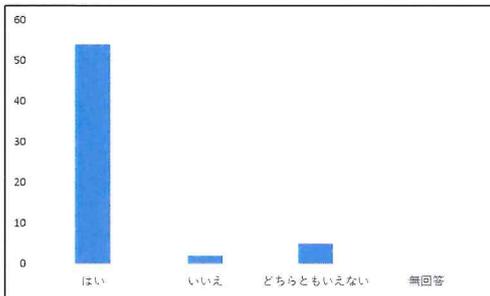
1、園の理念・方針に沿って、発達に応じた保育がされていますか。



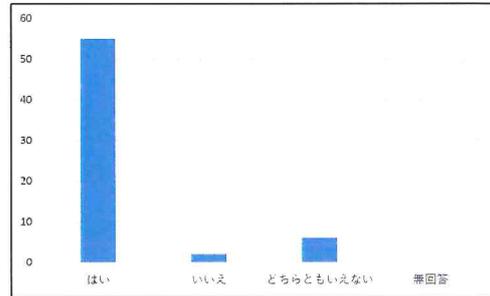
2、お子様は、園に行くのを楽しみにしていますか。



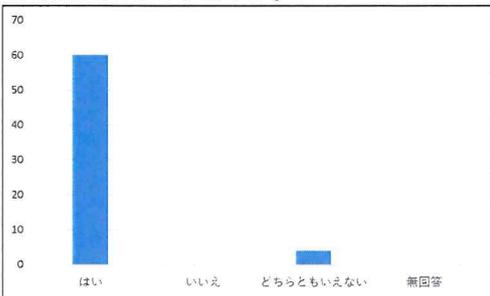
3、保育者は、一人一人の良さや持ち味を理解し、発達に応じたきめ細やかな指導や援助をするとともに、成長を知らせてくれ共に喜んでくれていますか。



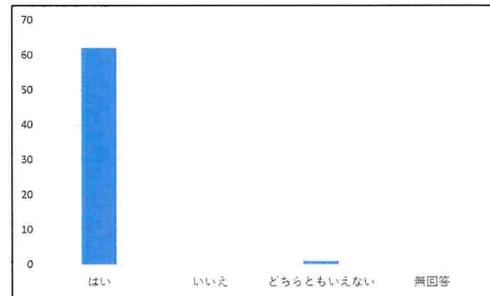
4、お子様が心地よく過ごす事のできる環境は十分だと思いますか。



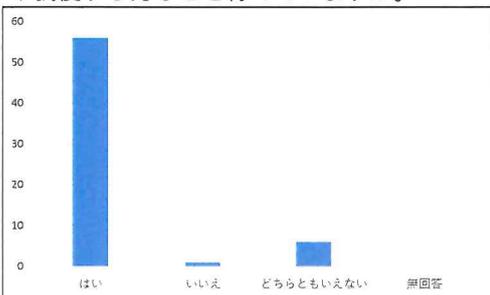
5、保育者は、子ども達が自然の美しさや不思議さ等を五感で感じられる体験ができるような工夫をしていますか。



6、お子様は、友達と一緒に遊んだり共に過ごす事を楽しんでいますか。

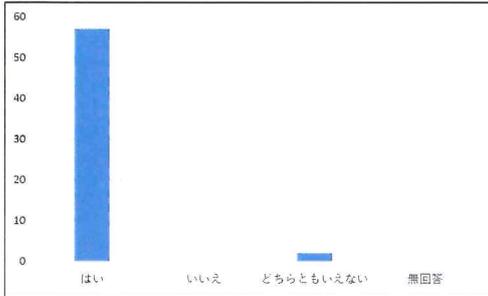


7、保育者は、人に対する思いやりの気持ちや我慢する力などを育てていますか。

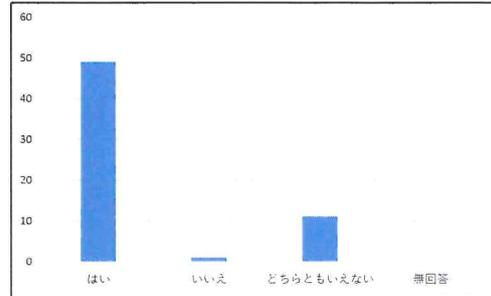


## II. 食事について

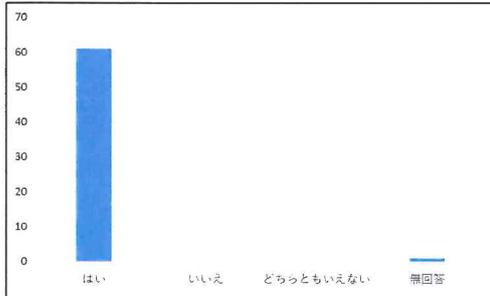
1. 年齢に応じた食育への取り組みがされていますか。



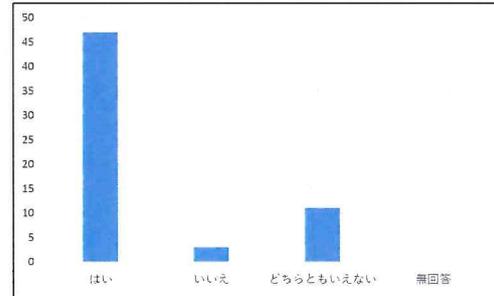
2. お子様は、給食を楽しみに食べていると感じますか。



3. 給食は栄養バランス・衛生管理・食物アレルギー児に配慮し、安全・安心な提供をしていますか。

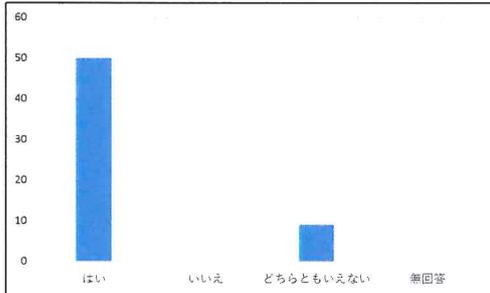


4. 園は、健康な体づくりや生活習慣についてアドバイスをしてくれたり、個別の相談にのってくれていますか。

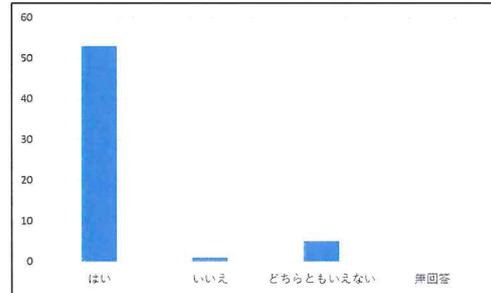


## III. 園運営について

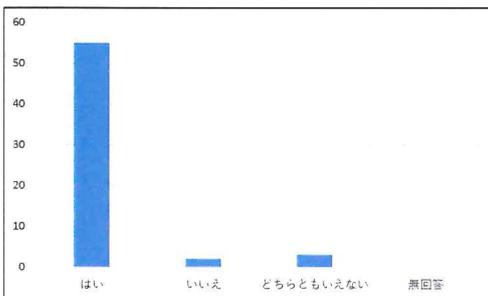
1. 園での様子は、保育者の話、連絡帳・園だより・ブログ・ホームページ等でわかりやすく伝える工夫や配慮がされていますか。



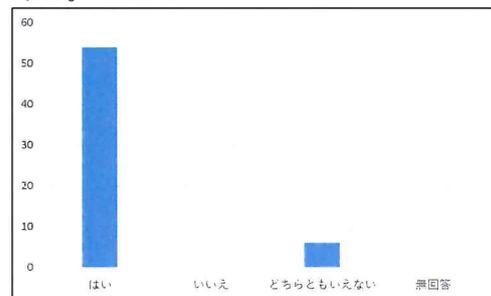
2. 園では、気持ちの良い挨拶や返事ができるように一人一人に笑顔で丁寧に声をかけられますか。



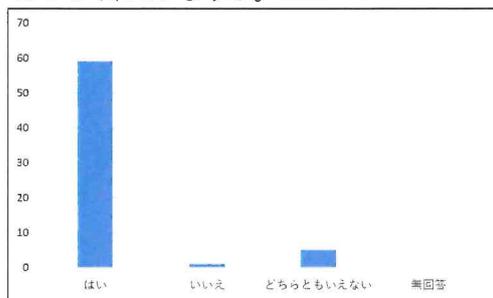
3. 園は、安心してのびのびと自分の思いを表出できる温かい雰囲気がありますか。



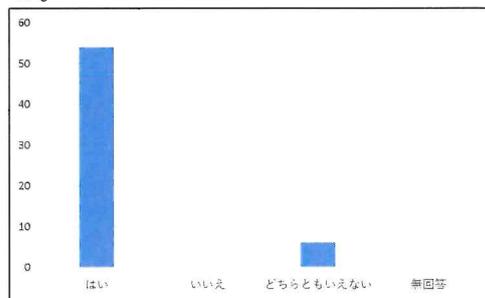
4. 園では、年齢や個人差に応じて言葉で伝え合う事ができるような指導や援助をしていますか。



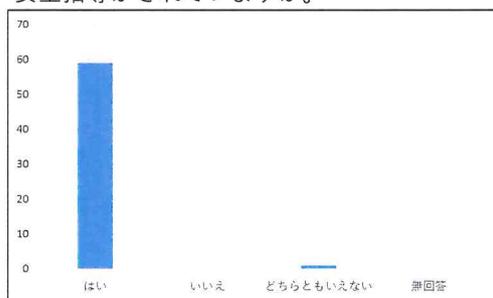
5. 日々の活動や行事等で保護者の理解や協力が得られるよう努力し、また、相談にものって来ていますか。



6. 園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がされていますか。



7. 施設・設備の安全管理や美化・防災意識を高め自分の身は自分で守ることができるよう安全指導がされていますか。



#### ※ご意見

- 毎日子供の様子など細かく伝えてくださり、よくみてくれているのだと信頼して預けることが出来ています。子供も楽しく通園できています。ありがとうございます。
- 困りごとや悩み事を相談した際、色々なアドバイスをいただき感謝しています。また、インスタで給食や遊んでいる様子が見られてうれしいです。
- 日々あたたかい声かけ、ご指導に感謝いたします。
- 個人面談で何気なく話したことを対応してくれてうれしかった。
- A. 暖かいご意見、ありがとうございます。職員一同、嬉しく思い大変励みになります。これからも困ったこと、不安なことがありましたらいつでもお声かけ下さい。お子様が楽しく登園でき、保護者様が安心してお子様を預けられるよう保育をしていきます。
- Q1. ○保護者への連絡が遅い時があり、準備するのが大変。日々何があったか理解ができない。
- A. 準備物に関しましては、なるべく早くご連絡ができるようにしていきます。日々のことはインスタでも発信していますが、詳しいことがお知りになりたい場合は担任にお声かけ下さい。
- Q2. ○このアンケートをデジタル化できませんか？ 1年間、親子共に安心して園に通う（通わせる）ことが出来ました。とても細かな所まで行き届いた保育だったと感じています。
- A2. アンケートのデジタル化につきましては、ホームページ上に公開しております。そちらをご参照いただければと思います。また、暖かいお言葉をありがとうございます。職員一同頑張ります。
- Q3. ○プールに入れる日が少なく、子どもも残念がっていました。猛暑日続きで仕方ないとは思いますがプール開始日を早める、テントを設置する等の対応を検討していただけたらうれしいです。4月からしばらく登園しづりが続いていましたが、先生方が毎日温かい言葉かけと支援をしてくださり、今では楽しく通園できています。ありがとうございます。
- A3. プールにつきましては、次年度も猛暑日が多くなりそうな予報が出ています。夏ならではのプール遊びを楽しめるよう検討していきます。プールができない状況であれば水遊びを楽しむなど工夫をしていきたいと思っています。楽しく登園していただけることが職員もうれしく励みになります。

- Q4. ○年に数回の個別面談以外で子供の様子を知れる、伝えてもらえることが少ないと感じます。登園や降園の際少しでも話を聞けるとこちらも安心できるかなと思います。
- A4. お子様様はインスタでも発信しておりますが、詳しいことをお聞きしたい場合は、担任にお声かけ下さい。
- Q5. ○いつもお世話になってます。子の時期になると先生がいなくなるのではないかと不安になります。どうかならないでしょうか？夏祭りも親参加にはならないですか？
- A5. 職員のご心配、ありがとうございます。この件に関しましては、職員一人一人の個人的な事情もありますので園では難しいかと思ひます。夏祭りについては検討してまいります。
- Q6. ○麦茶などは持たせても飲まないで虫歯が気になるのもわかりますが、夏の時期だけでもスポーツドリンクなどの選択肢がほしいです。猛暑の日でもほとんど飲まず持ち帰ってくると心配になります。
- A6. スポーツドリンクは甘く、飲みやすいので一度に大量に飲んでしまいます。午前中に大量に飲んでしまうと昼食時に満腹感があり食べきれず栄養面での心配が出てきます。水分補給はこちらからも声かけを行ってまいりますので引き続き、お茶、お水、麦茶をお願いいたします。猛暑が厳しい際には園から1人コップ1杯ほどスポーツドリンクを提供することがあります。
- Q7. ○保護者参加のイベントは、土日におねがいたします。（平日行う場合は、午後仕事がある人もいるのであずかりをおねがいたします。）
- A7. イベントの土日開催につきましては、原則日曜日は園が休みとなっておりますので運動会の延期以外には行いません。土曜日は、入園式、卒園式、運動会を開催しております。職員配置の問題もあり平日に開催になったイベントもございます。午後の預かりにつきましても行ってまいりますのでご安心下さい。
- Q8. ○体調不良だけでなく、トラブルなどあった際も連絡を入れてほしい。担任以外から帰りに言われて（トラブルにまきこまれケガをしたなど）も状況がわかりづらひです。
- A8. できるだけ担任よりお伝えしたいのですが、休みや退勤時間によってはお伝えできないことがあります。担任が在園中の際は、電話連絡をするようにいたします。
- Q9. みかん狩りがなくなってしまったのが残念だった。  
行事等でのバス代の負担をなんとかして欲しい。  
駐車場の使用方法をみんなに周知してほしい。色々な方向から駐車してきたりして危険な時がある。  
（前は駐車場の使用方法があったと思ひますが…）
- A9. みかん狩りにつきましては、大型バスが廃止となったため一度に園児を運ぶことができずやむを得なく今年度は見送りました。近くであるため、日程を工夫するなど検討してまいります。  
バス代につきましても、園外活動の移動手段については人数、安全面、時間管理の観点からやむを得ずレンタカーを使用しております。そのため実費分のみのご負担をお願いしておりますが、できる限り費用を抑えられるよう今後も工夫してまいります。ご負担をおかけしてしまい大変心苦しいのですが、大切なお子様の安全を守る対応としてご理解いただきたくよろしくお願ひいたします。  
駐車場につきましても改めて使用方法を周知し安全に送迎ができるようにしてまいります。
- Q10. いつもお世話になり、ありがとうございます。私達が仕事に安心して行けるのも、先生方のおかげだと思ひてます。こちらのアンケート、厳しい意見や、攻撃的な言葉を目にする時もありますが、大変心苦し思ひます。アンケート結果をそのまま保護者に開示する必要はあるのでしょうか？過去に目に余る事が多く記載されてましたので意見させて頂きました。
- A10. 温かいお声や励ましをいただき職員一同嬉しく思ひます。アンケートの意見の中には、まれに強い表現や厳しいご指摘が含まれることがあり、心苦し感じられる保護者の方がいらっしゃることも承知

しております。園では透明性を大切にするため、いただいたご意見は原則としてすべて開示しております。ただし個人を傷つける表現は必要に応じ言葉を整えたりしながら、できるだけ穏やかな形でお伝えできるよう努めまいります。これからもよりよい開示を考えてまいります。今後とも温かいご理解とご協力をお願い申し上げます。

**ご協力ありがとうございました。**

※アンケートへのご協力ありがとうございました。普段聞けない保護者の方の声をお聞かせいただき感謝しております。これからも保護者の皆様がお子様を安心して頂けていただけますよう日々努力していきたいと思っております。今後ともよろしく願いたします。

ひなの里幼稚園 園長 佐藤 裕美子