

# 『保護者アンケート結果報告』

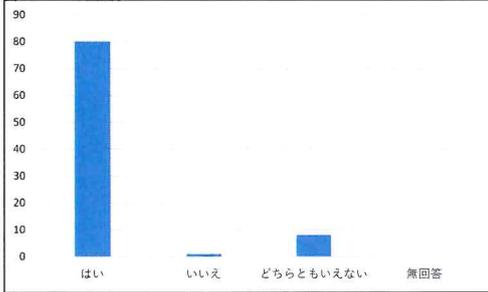
令和7年 2月 日 ひなの里幼稚園

ご協力いただきました保護者アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

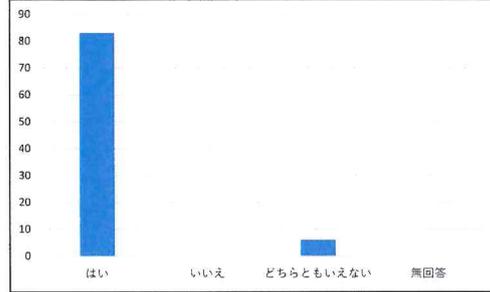
回収率 110枚配布中 89枚回答（回答期限 1月 22日までの集計）

## 1. 毎日の保育内容について

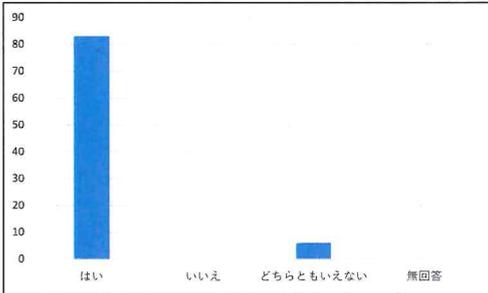
1、園の理念・方針に沿って、発達に応じた保育がされていますか。



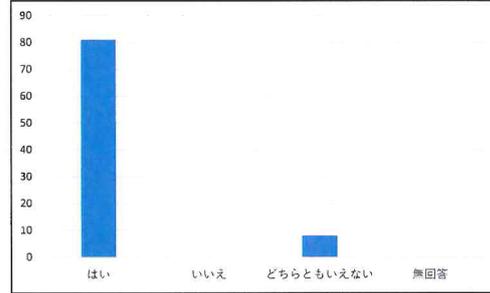
2、お子様は、園に行くのを楽しみにしていますか。



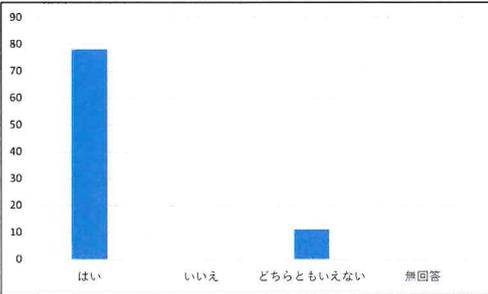
3、保育者は、一人一人の良さや持ち味を理解し、発達に応じたきめ細やかな指導や援助をするとともに、成長を知らせてくれ共に喜んでくれていますか。



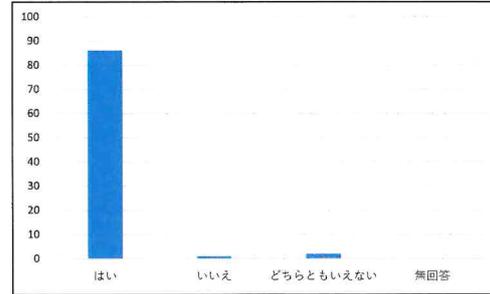
4、お子様が心地よく過ごす事のできる環境は十分だと思いますか。



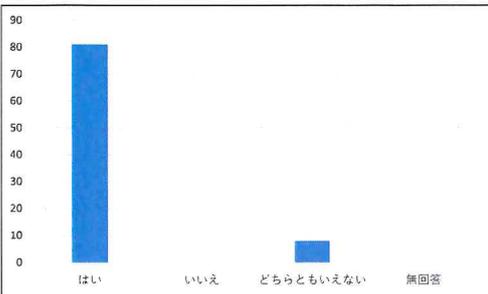
5、保育者は、子ども達が自然の美しさや不思議さ等を五感で感じられる体験ができるような工夫をしていますか。



6、お子様は、友達と一緒に遊んだり共に過ごす事を楽しんでいますか。

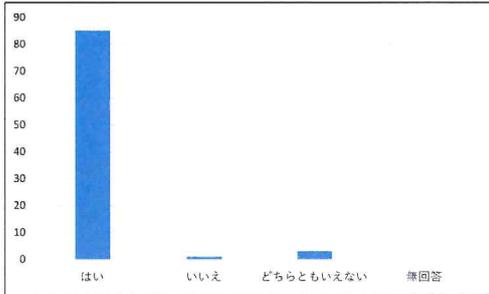


7、保育者は、人に対する思いやりの気持ちや我慢する力などを育てていますか。

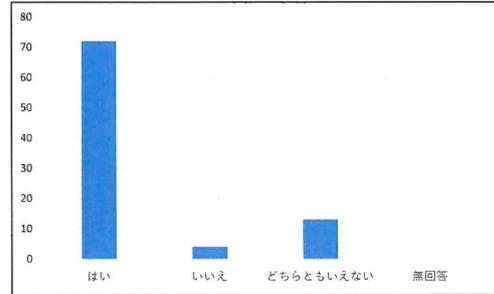


## II. 食事について

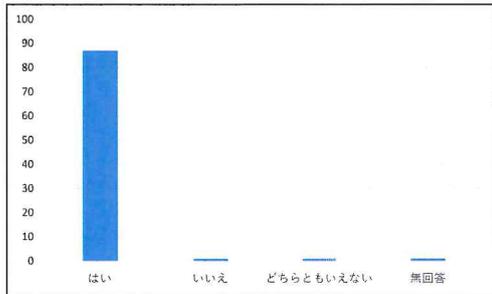
1. 年齢に応じた食育への取り組みがされていますか。



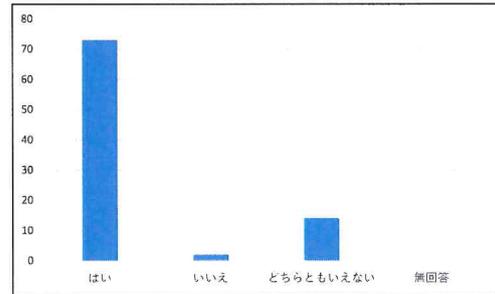
2. お子様は、給食を楽しみに食べていますか。



3. 給食は栄養バランス・衛生管理・食物アレルギー児に配慮し、安全・安心な提供をしていますか。

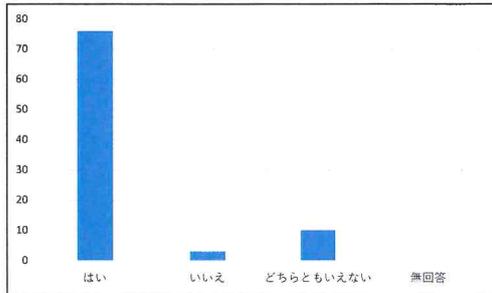


4. 園は、健康な体づくりや生活習慣についてアドバイスをしてくれたり、個別の相談にのってくれていますか。

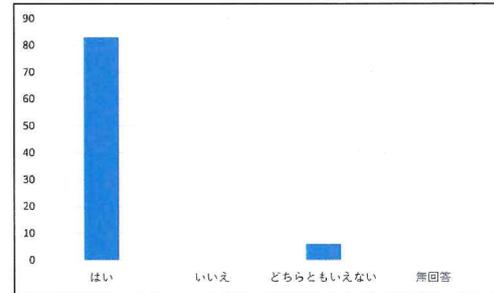


## III. 園運営について

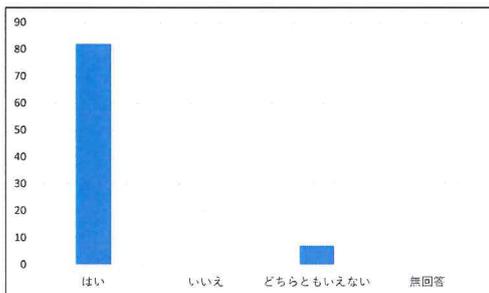
1. 園での様子は、保育者の話、連絡帳・園だより・ブログ・ホームページ等でわかりやすく伝える工夫や配慮がされていますか。



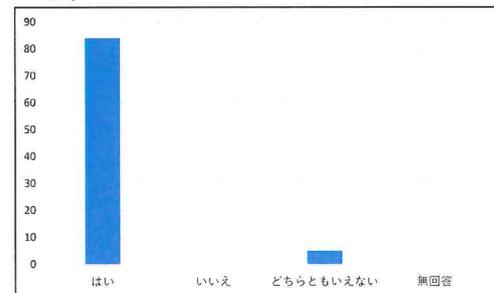
2. 園では、気持ちの良い挨拶や返事ができるように一人一人に笑顔で丁寧に声をかけていますか。



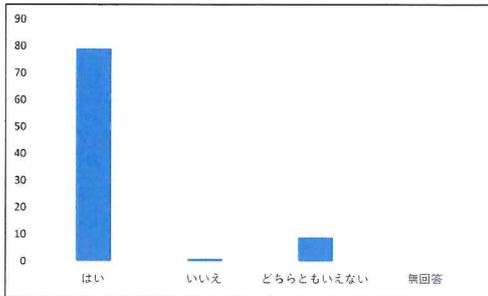
3. 園は、安心してのびのびと自分の思いを表出できる温かい雰囲気がありますか。



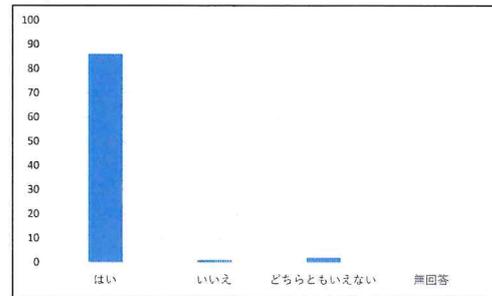
4. 園では、年齢や個人差に応じて言葉で伝え合う事ができるような指導や援助をしていますか。



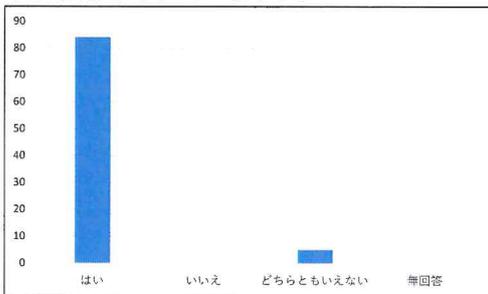
5. 日々の活動や行事等で保護者の理解や協力が得られるよう努力し、また、相談にものって来ていますか。



6. 園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がされていますか。



7. 施設・設備の安全管理や美化・防災意識を高め自分の身は自分で守る事ができるよう安全指導がされていますか。



#### ※ご意見

- Q1. ○先生方のあいさつに習うように、以前よりも人に向かってあいさつができるようになりました。ありがとうございます。
- 毎日楽しく行けています。困った事にも、すぐに対応して頂けるので、とても助かっています。いつもありがとうございます。
- 楽しく登園できているので問題なしです。
- 園での様子等詳しく話して下さってありがとうございます。子どもも毎日園に行くのを楽しみにしています。今後ともよろしく願い致します。
- A. 園の運営につきましては、ご理解、ご協力ありがとうございます。 これからも楽しくお子様登園し保護者の皆様が安心してお子様をお預けいただけるよう、職員一同尽力していきたいと思ひます。
- Q2. ○発表会の時、プログラムの順番ややる量を少なくしたりなどそのクラスその子ども達が出来るように配慮して下さってるのを感じました。ありがとうございます。運動会のDVDがなかったのが残念でしたが発表会の時は事前に確認してくれて良かったです。
- ゆき組は行事等が多い気がします。もう少し余裕があっても良い気がします。
- A. 今年度の発表会につきましては、年齢ごとに無理のない内容を職員で検討し実施いたしました。今後子ども達が楽しく取り組んでいけるような内容を行ってきたいと思ひます。
- Q4. ○昨年は毎日連絡帳でのやりとりがあり、担任の先生と朝お話する機会があったので園での様子を細かく知ることができましたが、今年度はそれがどちらもなく、本人もうまく話せないで園での様子が全然わからず少し不満がありました。お忙しいので難しいとは思いますが週1程度ということがあったが知らせて頂けると良かったなと思ひました。
- A. 不安を持たせてしまい申し訳ありませんでした。連絡帳については0,1歳児さん用の「乳幼児用れんらくちょう」と2,3,4,5歳児さん用の「れんらくちょう」があります。乳幼児用は記載内容も細かく

れんらくちょうの方は、主にご家庭と園からの連絡となりますので自由記載となっています。  
担任とお話したい場合は事前にお知らせいただき、時間を決め対応したいと思いますのでご協力のほどよろしく願いいたします。

Q5. ○お送り、お迎え時に先生と保護者で長話をしている時があり、あいさつするにもしづらい状況が多々あります。少しお話するのは良いかと思いますが朝時など急いでいる時間にされてしまうとあたふたしてしまいます。

○帰りのひきわたしの際に「ご苦労様で〜す」の一言で一日の様子も伝えられず、どんな事があったのか分からないまま帰る事がまだある。

○言葉づかいが時よりきつと感じたことがある。(子供に対して)1日の出来事を伝えてくれるのはありがたい。

○大変でもある仕事なので余計、好き嫌いがあるのは分かりますがある先生の態度、対応等が気になります。その他先生方には忙しい中とても良く見て下さり感謝いたします。

A. 職員の言動、態度につきましては、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘について職員の内部研修を行い、一日の振り返りを行い、職員間においてもお互いの言動の確認に努めてまいります。

Q.6 ○来年度は親子遠足を開催していただきたいです。前回のアンケートにも記入しましたが、給食試食会をぜひ前向きに検討していただきたいです。

A. 親子遠足につきましては、実施の方向で検討中です。給食試食会につきましても他の行事との調整を考慮し検討していきます。

Q7. ○お迎えの際、先生方が保育に集中している時に、誰か親ではないふしん者などが入ってきたら…と思うと少しこわい…簡単に入れるのではないかと思ってしまいました。

A. 防犯に関しましては、不審者対応の避難訓練を行っています。登降園時には人の出入りが多いので対策をいたします。

Q8. ○コロナも五類に移行しているので、園外保育(遠足等)を体験させてあげたい。(まだ1度も遠足を経験した事が無いので…)

○アスファルトの方の駐車場の線を明確にしてもらいたい。砂利、アスファルトの駐車場の出入りに関して、以前も規則があったと思うが、もう一度周知して頂きたい。

A. ご不便をおかけしました。駐車場に白線を引いていきます。

Q9. ○運動会のビデオの購入はないのですか？もし、ないのであれば、ビデオを今まで買って人や、年長さんはすごく残念だったと思います。今年は発売をお願いします。初めての運動会ビデオ、保育園最後の運動会1回しかないのでは次はなくしてほしいです。

○クリスマス発表会での、大人2人だけはなぜですか？お兄ちゃんなどがいたら、家族の一員なので連れていきたいです。ご検討お願いいたします。

○運動会のビデオは売らないのですか？注文するものだと思っていたので、もしなかったら残念です。もし売らないのであれば、今まで注文するのがあたり前だと思っていたので、保護者に説明をすべきではないでしょうか？園側ではんだんするのは違うと思ったので意見書かせていただきました。

A. 運動会のビデオにつきまして、事前に販売がないことをお知らせできなかったことは申し訳ございませんでした。ビデオはニコニコフォトさんからの販売になります。昨年度の運動会のビデオの売り上げが少なかったため今年の運動会のビデオは販売できないとのことでした。購入は保護者様の希望で

すので購入しない方も少なくありません。今後もニコニコフォトさんより購入希望をきいてもらうなどの対応をしてもらおうと思います。

発表会の大人2名につきましては3名にした場合、伝承館の座席数が足りず入りきらなくなってしまうためが第一です。また、この時期感染症も多くなるため大人2名とさせていただきます。

Q10. ○先生もお忙しい中投稿してくださってるのは承知なのですが、インスタの投稿が他のクラスより少なく感じられました。保護者としては楽しみにしているので他のクラスと同じ頻度であるとうれしいです。（クリスマス会やもちつきなどの）行事では全クラスアップされてありがとうございます。

○インスタの投稿がない日があり、2週連続で投稿がされない組もあるので投稿しなかった次の日は2組分投稿することを検討していただけますか。午睡中になるとよく咳が出ます。乾燥対策はされていますか。

○インスタを毎週楽しみにしています。戸外活動の様子はわりとよく見ることができているので、制作活動や給食お昼寝の様子など他の姿も見られたらいいと思います。  
降園時のタブレット打刻についてですが、タブレットが出ていないことが多く、職員室へ声をかけなくてはならないので、15:00頃には出していただけると良いです。いつも職員室の先生方の手を止めてしまうのも申し訳ないので…  
行事時の服装や当日の日程などのお知らせが、もう少し早めだと、準備に余裕があって助かります。

○週一度のインスタグラムの更新を楽しみにしていますが、うちのクラスだけ、掲載のない週が多いです。お忙しいのは重々承知しておりますが、園での様子を定期的に見ることのできる唯一のツールです。ご尽力頂けると幸いです。  
アンケートを答えるにあたり、そもそも園で毎日どんなことをして頂いているのか、情報が1年でしたので、回答に困惑しました。園の様子についても、年2回の面談以外での情報はほぼゼロに近いので、親としては、毎日嫌がらずに登園していること＝（イコール）円滑な保育が行われているのだろうと理解することにしています。

A. インスタの投稿については、楽しみにご覧いただいているようでありがとうございます。なるべくどのクラスも同じように更新し、園での様子をお伝えできるようにしたいと思います。

乾燥対策は、どの保育室にも空気清浄機を設置しており加湿機能もついています。また水分補給もこまめに声をかけています。

降園時のタブレットは出すのが遅く申し訳ありません。早めに出すようにいたします。  
行事の連絡についても今後は早めに対応していけるようにいたします。

園で何を行っているのか、年間予定表に1年間の行事等が記載されています。また、週1回発行の週報についても予定等をお知らせしています。保育内容やお子様の様子をお聞きしたい際は、担任にお声かけ下さい。

### ご協力ありがとうございました。

※アンケートへのご協力ありがとうございました。普段聞けない保護者の方の声をお聞かせいただき、感謝しております。これからも、保護者の皆様がお子様を安心して預けて頂けますよう日々努力していきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。